



Xertica

PROPUESTA COMERCIAL



Índice

01. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPUESTA	2
02. OBJETO	2
03. ¿QUIÉN ES XERTICA?	3
04. REQUERIMIENTO	5
05. SEGURIDAD DE GOOGLE CLOUD PLATFORM	6
06. ALCANCE	8
07. ARQUITECTURA PROPUESTA.	10
08. COSTOS DE INVERSIÓN	13
09. EXCLUSIONES	14
10. VALOR AGREGADO DENTRO DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA	16
11. TÉRMINOS Y CONDICIONES	17

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

01. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPUESTA

La información contenida en esta Propuesta no podrá ser revelada fuera del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero (IEPCG) (en adelante EL CLIENTE) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta. Si se adjudica un contrato a Xertica como resultado de, o en relación con la presentación de esta Propuesta, El IEPCG tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado por el contrato. Esta restricción no limita el derecho del IEPCG. para usar la información contenida en esta Propuesta si se llega a obtener de otra fuente sin obligación de confidencialidad. Xertica retiene la propiedad de esta propuesta.

→USO EXCLUSIVO

Uso exclusivo Las partes acuerdan que los precios y términos de esta Propuesta se establecieron tomando en consideración que los Servicios incluidos en el mismo serán utilizados única y exclusivamente por el IEPCG en su propio negocio y no como un Producto o Servicio que pueda ser comercializado a terceros.

02. OBJETO

Es el organismo público local, autoridad en materia electoral, responsable de la función estatal de organizar las elecciones locales y los procesos de participación ciudadana conforme a la ley de la materia. A dicho instituto corresponde garantizar el ejercicio del derecho de votar y ser votado en las elecciones y demás instrumentos de participación ciudadana y de promover la participación política de los ciudadanos a través del sufragio universal, libre, secreto y directo.

En este sentido y con la finalidad de avanzar en la ruta de la transformación digital el pasado Abril de 2021 el IEPCG junto con Xertica habilitaron una infraestructura en la nube de Google que le permitió al Instituto, entre otras temas, montar los sistemas relacionados con el PREP y dar seguimiento a las elecciones del pasado mes de Junio.

Como parte de la infraestructura creada se tienen identificados 03 proyectos que son:

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

Proyecto	ID de proyecto	Número del proyecto
 mx-iepcgro-prep-prd-01	mx-iepcgro-prep-prd-01	214154288368
 mx-iepcgro-networking-prd-01	mx-iepcgro-networking-prd-01	540785961240
 mx-iepcgro-sie-prd-01	mx-iepcgro-sie-prd-01	113382152149

El objetivo de la presente propuesta es poder presentar un escenario para que el IEPCG pueda seguir contando con todos los servicios e infraestructura de GCP, tal como se encuentra actualmente, hasta la fecha del 31 de Diciembre de 2021.



03. ¿QUIÉN ES XERTICA?

Xertica es la consultora de tecnología que habilita la transformación digital de las organizaciones líderes de América Latina a través de soluciones basadas en la nube. Habilitamos a las empresas con conocimiento y tecnologías en la nube para que puedan optimizar constantemente sus procesos de negocio a través de metodologías ágiles desde un enfoque Customer Centric & Data Driven.

Mantenemos el ADN de agilidad e innovación que nos dio el nacer como una startup, con el respaldo del stack tecnológico de los partners más innovadores del mundo.

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines no autorizados está estrictamente prohibido y puede ser sancionado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de México
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021



Utilizando nuestro framework X Factor, creado en colaboración con el MIT, que habilita y optimiza las capacidades digitales de las empresas, desarrollando con esto un proceso de evolución y mejora continua. Dicho proceso actúa en 4 áreas fundamentales de la cadena de valor de las empresas:

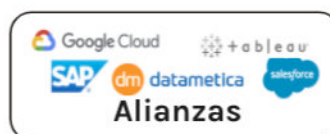
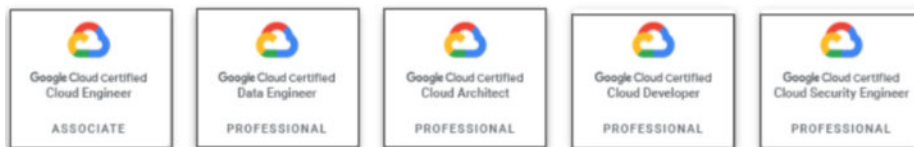
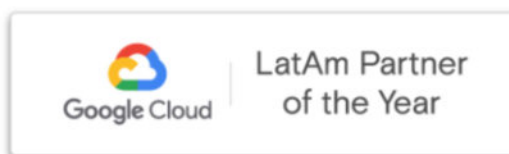
- Customer Experience
- Employee Experience
- Data Experience
- Technological Infrastructure

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

Who is Xertica?

**Google Cloud Partner
del año 2016-2019**



Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

04. REQUERIMIENTO

De acuerdo a las necesidades expresadas por IEPCG nos piden mantener la infraestructura y servicios implementados en la nube de google Cloud durante el mes de Agosto 2021 ya que se continúa trabajando con información relacionada al PREP, los servicios habilitados actualmente son:

ITEM	DESCRIPCIÓN
Proyecto mx-iepcgro-prep-prd-01	
1	● 1 x cead-elecciones-2021-final-1 n2-standard-16
2	● 1 x cead-final-elecciones2021-2 c2-standard-30
3	● 1 x cis-logs-final n1-standard-1
4	● 1 x cis-portal-testing-vm n2-standard-2
5	● 1 x cis-proxyprep-vm-vm n2-standard-4
6	● 1 x cis-vpn-vm n1-standard-1
7	● 1 x proxyprep-1 n2-standard-2
8	● 3 x grupo-instancias-iepcgro-publicador-0ppc c2-standard-4
9	● Zonal standard PD: 630 GiB Zonal SSD PD: 785 GiB Zonal balanced PD: 70 GiB Snapshot storage: 1,485 GiB
10	● 1 x Load Balancer Forwarding rules 2 Load Balancer ingress 600GiB
11	● Cloud Storage 500GB Standard Storage
12	● Standard Tier Internet Egress 600 GiB + 10 IP Públicas
Proyecto mx-iepcgro-sie-prd-01	
1	● 1 x middleware n2-custom-2-4096
2	● 1 x sie1 n2-custom-8-18432

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

3	<ul style="list-style-type: none"> • Zonal SSD PD: 220 GiB Zonal balanced PD: 60 GiB Snapshot storage: 280 GiB
4	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Storage 500GB Nearline Storage Data Retrieval Size: 50 GiB
5	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud SQL for MySQL Instance type: db-n1-standard-1 SSD Storage: 100.0 GiB Backup: 100.0 GiB
6	<ul style="list-style-type: none"> • Standard Tier Internet Egress 600 GiB + 5 IP Públicas
	Proyecto mx-iepcgro-networking-prd-01
1	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Cloud DNS Managed Zones: 1, Queries: 599,701
2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Cloud VPN
3	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Filestore: 1TB HDD y 2.5TB SSD

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
 ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
 Fecha propuesta: 11/10/2021

05. SEGURIDAD DE GOOGLE CLOUD PLATFORM



Google Cloud Platform cumple con rigurosas normas de privacidad y cumplimiento que ponen a prueba la seguridad y la privacidad de los datos.

Auditorías independientes de infraestructura, servicios y operaciones

Nuestros clientes y reguladores esperan una verificación

independiente de los controles de seguridad, privacidad y cumplimiento. Google se somete a diversas auditorías independientes de terceros de manera regular para proporcionar esta seguridad. Esto significa que un auditor independiente ha examinado los controles que existen en nuestros centros de datos, infraestructura y operaciones.

El enfoque de la realización de auditorías de terceros de Google está diseñado para proporcionar garantías del nivel de seguridad de la información de Google con respecto a confidencialidad, integridad y disponibilidad. Los clientes pueden utilizar las auditorías de terceros para evaluar de qué manera los productos de Google satisfacen sus necesidades de cumplimiento y procesamiento de datos.

Para conocer las certificaciones con las que cuenta el servicio acceda a la siguiente dirección Oficial de Google Cloud Platform:

<https://cloud.google.com/security/compliance?hl=es-419>

Informe de Disponibilidad de Servicios de Google .

Esta página proporciona información sobre los servicios que forman parte de Google Cloud Platform. Muestra novedades e historial de los eventos ocurridos con todos los servicios y muestra su estado actual en tiempo real.

<https://status.cloud.google.com/>

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021



Notificación y Registro

<http://portalclientes.xertica.com>



Colombia

+57 1 622 8320
018000 112598

México

+52 55 4624 0241

Perú

+511 708 9790
+51 16 401400

Ecuador

+593 4 390 1490



soporte@xertica.com

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

06 . ALCANCE



Los servicios profesionales de acompañamiento que desde Xertica se ofrecen corresponden a servicios de consultoría y transformación digital ofrecidos a nuestros clientes constituyen el “lado humano de la implementación”.

Xertica concentra el 90% de sus esfuerzos en lo que concierne al acompañamiento proactivo a la hora de que nuestros clientes salten a la nube, pues es consciente de que el proyecto será exitoso si y sólo si los usuarios finales de nuestros clientes adoptan y aprovechan el 100% de las utilidades y herramientas que ofrece Google Cloud.

Para lograr este objetivo es necesario reducir de manera significativa la resistencia al cambio que se puede generar durante el proceso de migración de la plataforma anterior a Google Cloud, donde **Xertica** tiene la experiencia, las herramientas y la estrategia para garantizar que este proceso sea totalmente operativo y así disminuir el impacto en la operación de negocio de nuestros clientes.

Por ello, se llevarán a cabo las siguientes actividades durante esta etapa:

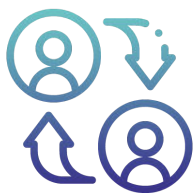
Implementación:



- Planeación y puesta en marcha de las instancias.
- Creación y configuración de cada una de las instancias.
- Adopción de las herramientas, productos y soluciones Cloud.
- Acompañamiento durante todo el proceso de la implementación.
- Creación de usuarios y otorgamiento de permisos.

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021



Transferencia de conocimiento:

- Una sesión de 2 horas, modalidad virtual, donde se muestran el uso de la consola de Google Cloud con los servicios contratados.
- Podrá contar con un máximo de 5 usuarios.



Soporte:

- Atención y resolución de incidentes que tengan relación con fallas en la implementación e instancias creadas (hecha por nosotros).
- **Nivel 1:** Atendido por la mesa de ayuda. Fallas a nivel de funcionamiento en la arquitectura por temas de implementación o configuraciones posteriores.
- **Nivel 2:** Atendido por especialista de Google Cloud Platform.
- **Nivel 3:** Escalado a Google directamente. Si y sólo si se presentan fallas en la plataforma de Google directamente.
- Atención de incidentes 5x8
- Soporte en idioma español
- Medio de acceso al soporte:
 - Plataforma web de gestión de casos
 - Telefónico
 - Chat

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

07. SERVICIOS GOOGLE GCP.

Compute Engine

Google Compute Engine ofrece máquinas virtuales que se ejecutan en los innovadores centros de datos de Google y están conectadas a través de una red de fibra a nivel mundial. Sus herramientas y su flujo de trabajo permiten escalar desde instancias individuales hasta un entorno de cloud computing global con balanceo de carga.

Las máquinas virtuales de Compute Engine se inician rápidamente, disponen de almacenamiento de disco persistente y proporcionan un rendimiento uniforme. Nuestros servidores virtuales ofrecen una gran variedad de configuraciones, desde tamaños predefinidos hasta la opción de crear tipos de máquinas personalizados y optimizados en función de tus necesidades. Gracias a sus precios flexibles y a sus descuentos automáticos por uso continuado, Compute Engine se ha convertido en el líder del sector en cuanto a precio y rendimiento.

Snapshot

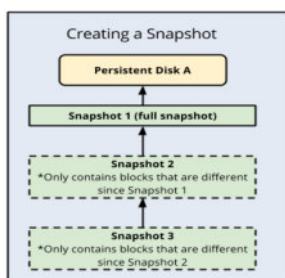
Utilice snapshot para realizar copias de seguridad de los datos de los discos persistentes. Las instantáneas son diferentes de las imágenes públicas y las imágenes personalizadas, que se utilizan principalmente para crear instancias o configurar plantillas de instancia. Las instantáneas son útiles para la copia de seguridad periódica de los datos en sus discos persistentes. Puede crear snapshots desde discos persistentes incluso mientras estén conectadas a instancias en ejecución.

Los snapshots son diferenciales, por lo que puede crear snapshots regulares en un disco persistente más rápido ya un costo mucho menor que si creara regularmente una imagen completa del disco. Los snapshots diferenciales funcionan de la siguiente manera:

El primer snapshot exitoso de un disco persistente es una instantánea completa que contiene todos los datos del disco persistente.

El segundo snapshot sólo contiene nuevos datos o datos modificados desde el primer snapshot. Los datos que no han cambiado desde la instantánea 1 no están incluidos. En su lugar, el snapshot 2 contiene referencias del snapshot 1 para cualquier dato no cambiado.

El snapshot 3 contiene los datos nuevos o modificados desde el snapshot 2, pero no contendrá datos no cambiados del snapshot 1 o 2. En cambio, el snapshot 3 contiene referencias a los bloques en el



de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

snapshot 1 y el snapshot 2 para cualquier dato no cambiado.

Esto se repite para todos los snapshots posteriores del disco persistente. El snapshot siempre se crea en función de la última instantánea realizada satisfactoriamente.

Componentes de la solución:

<u>Servicio</u>	<u>Descripción</u>
Redes de VPC	Conecta sus instancias de VM entre sí y a Internet. Cada instancia es miembro de una red heredada con un solo rango de IP global o una red de subred recomendada, donde la instancia es miembro de una sola subred que es miembro de una red más grande. Tenga en cuenta que una red no puede abarcar proyectos GCP, pero un proyecto GCP puede tener múltiples redes.
Compute Engine	Crea y administra máquinas virtuales con su elección de sistema operativo y pila de software.
Discos persistentes	Los discos persistentes están disponibles como unidades de disco duro estándar (HDD) o unidades de estado sólido (SSD).
Consola de Google Cloud Platform	Herramienta basada en navegador para administrar recursos de Compute Engine. Use una plantilla para describir todos los recursos e instancias de Compute Engine que necesita. No tiene que crear y configurar de forma individual los recursos ni descubrir dependencias, porque la Consola GCP hace eso por usted.
Almacenamiento en la nube	Puede hacer una copia de seguridad de las copias de seguridad de su base de datos SAP en Cloud Storage para mayor durabilidad y confiabilidad, con replicación.
Nube IAM	Proporciona control unificado sobre los permisos para los recursos de GCP. Controle quién puede realizar operaciones de plano de control en sus máquinas virtuales, incluida la creación, modificación y eliminación de máquinas virtuales y discos persistentes, y la creación y modificación de redes.

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

Load balancer	Un balanceador de cargas distribuye el tráfico del usuario en varias instancias de tus aplicaciones. Si se distribuye la carga, el balanceo de cargas reduce el riesgo de que la aplicación experimente problemas de rendimiento.
Grupo de instancias	Un grupo de instancias es un conjunto de instancias de máquinas virtuales (VM) que puedes administrar como una sola entidad.

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

08. COSTOS DE INVERSIÓN

MONTOS MÍNIMOS

Variable (Consumo GCP):

Item	Descripción	Costo Mensual
	Proyecto mx-iepcgro-sie-prd-01	
1	• 1 x middleware n2-custom-2-4096	US\$ 49.15
2	• 1 x sie1 n2-custom-4-8	US\$ 201.78
3	• Zonal SSD PD: 220 GiB Zonal balanced PD: 60 GiB Snapshot storage: 280 GiB	US\$ 50.68
4	• Cloud Storage 500GB Nearline Storage Data Retrieval Size: 50 GiB	US\$ 5.50
	• Cloud SQL for MySQL Instance type: db-n1-standard-1 SSD Storage: 100.0 GiB Backup: 100.0 GiB	US\$ 74.31
5	• Standard Tier Internet Egress 600 GiB + 5 IP Públicas	US\$ 66.00
	Sub Total:	US \$447.41
	Proyecto mx-iepcgro-networking-prd-01	
1	• 1 x Cloud DNS Managed Zones: 1, Queries: 599,701	US\$ 0.44
2	• 1 x Cloud VPN	US\$ 36.5
3	• 2 x Filestore: 1TB HDD y 2.5TB SSD	US\$ 962.56
	Sub Total:	US \$999.50
	INVERSIÓN GCP:	US \$1,446.91
	Servicios administrados Xertica: • Atención de incidentes y requerimientos en español	

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

	<ul style="list-style-type: none"> Atención 5x8. Especialistas Certificados en plataformas Google Múltiples canales de contacto. 	US \$150.00
	INVERSIÓN TOTAL:	US \$1.596,91

MONTOS MÁXIMOS

Variable (Consumo GCP):

Item	Descripción	Costo Mensual
	Proyecto mx-iepcgro-prep-prd-01	
1	• 1 x cead-elecciones-2021-final-1 n2-standard-16	US\$ 453.85
2	• 1 x cead-final-elecciones2021-2 c2-standard-30	US\$ 914.46
3	• 1 x cis-logs-final n1-standard-1	US\$ 24.27
4	• 1 x cis-portal-testing-vm n2-standard-2	US\$ 56.73
5	• 1 x cis-proxyprep-vm-vm n2-standard-4	US\$ 113.46
6	• 1 x cis-vpn-vm n1-standard-1	US\$ 24.27
7	• 1 x proxyprep-1 n2-standard-2	US\$ 56.73
8	• 3 x grupo-instancias-iepcgro-publicador-0ppc c2-standard-4	US\$ 365.78
9	<ul style="list-style-type: none"> Zonal standard PD: 630 GiB Zonal SSD PD: 785 GiB Zonal balanced PD: 70 GiB Snapshot storage: 1,485 GiB 	US\$ 204.26
10	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Load Balancer Forwarding rules 2 Load Balancer ingress 600GiB 	US\$ 23.05
11	• Cloud Storage 500GB Standard Storage	US\$ 10.00
12	• Standard Tier Internet Egress 600 GiB + 10 IP Públicas	US\$ 81.00
	Sub Total:	US \$2,327.87

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
 ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
 Fecha propuesta: 11/10/2021

	Proyecto mx-iepcgro-sie-prd-01	
1	<ul style="list-style-type: none"> 1 x middleware n2-custom-2-4096 	US\$ 49.15
2	<ul style="list-style-type: none"> 1 x sie1 n2-custom-8-18432 	US\$ 201.78
3	<ul style="list-style-type: none"> Zonal SSD PD: 220 GiB Zonal balanced PD: 60 GiB Snapshot storage: 280 GiB 	US\$ 50.68
4	<ul style="list-style-type: none"> Cloud Storage 500GB Nearline Storage Data Retrieval Size: 50 GiB 	US\$ 5.50
5	<ul style="list-style-type: none"> Cloud SQL for MySQL Instance type: db-n1-standard-1 SSD Storage: 100.0 GiB Backup: 100.0 GiB 	US\$ 74.31
6	<ul style="list-style-type: none"> Standard Tier Internet Egress 600 GiB + 5 IP Públicas 	US\$ 66.00
	Sub Total:	US \$447.41
	Proyecto mx-iepcgro-networking-prd-01	
1	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Cloud DNS Managed Zones: 1, Queries: 599,701 	US\$ 0.44
2	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Cloud VPN 	US\$ 36.5
3	<ul style="list-style-type: none"> 2 x Filestore: 1TB HDD y 2.5TB SSD 	US\$ 962.56
	Sub Total:	US \$999.50
	INVERSIÓN GCP:	US \$3,774.78
	Servicios administrados Xertica: <ul style="list-style-type: none"> Atención de incidentes y requerimientos en español Atención 7x24. Especialistas Certificados en plataformas Google Múltiples canales de contacto. 	US \$500.00
	INVERSIÓN TOTAL:	US \$4,274.78

Calculadora de Google Cloud:

<https://cloud.google.com/products/calculator#id=02059890-2726-4270-94b2-13f15055970Z>

<https://cloud.google.com/products/calculator#id=091e67ab-94ab-48a9-b220-3922a6314152>

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero

ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra

Fecha propuesta: 11/10/2021

<https://cloud.google.com/products/calculator#id=957b1b8a-7b55-4c52-933a-4b3f3c2d6c11>

Condiciones comerciales (*):

- Propuesta expresada en USD Americanos.
- Esta oferta no incluye ningún tipo de impuesto.
- Los consumos son consumos estimados, la facturación estará sujeta a los consumos efectivos durante el mes.

Facturación:

- Se factura con la expedición de la orden de compra o correo de aprobación del cliente.

Forma de pago:

- Todas las facturas serán pagadas a 30 días de la fecha de emisión.

09. EXCLUSIONES

A continuación, se detallan los ítems que están por fuera del alcance de la presente solución propuesta, es importante que **CLIENTE** tenga claridad que los puntos mencionados NO hacen parte de entregables y configuración de **XERTICA**.

EL CLIENTE será responsable de entregar y garantizar cada uno de los puntos mencionados a continuación para el desarrollo o finalización satisfactoria del proyecto:

- Actualización de versión de sistemas operativos y/o Bases de Datos no soportados en GCP. En caso de requerirse se actualizará

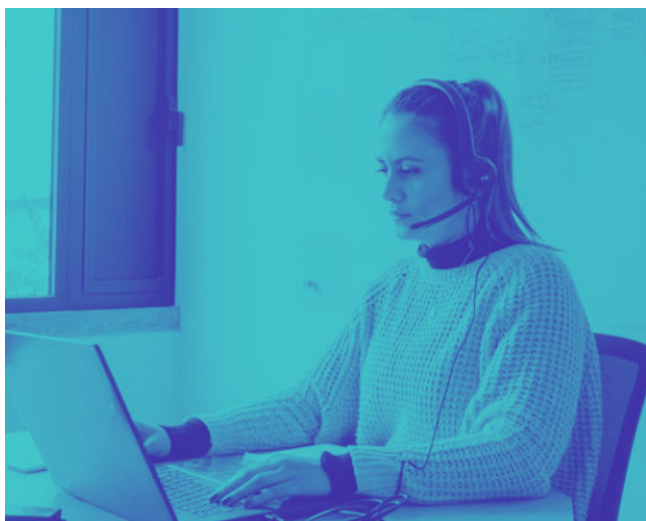


Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

como un control de cambios al proyecto con costo adicional.

- Configuraciones, soporte o ajustes sobre aplicaciones de terceros.
- Canal de internet requerido para el proyecto.
- Generación de los SLA internos.
- Administración de la plataforma.
- La implementación de cambios o ajustes de hardware sobre la plataforma de servidores actuales y estaciones de trabajo para permitir que la solución propuesta y la nueva arquitectura funcionen y se integren de acuerdo a lo planeado.
- La instalación de cualquier tipo de hardware. En caso de requerirse se realizará como un servicio adicional al proyecto con costo adicional.
- La modificación de la arquitectura de las aplicaciones de negocio que pudieran ser impactadas por la solución técnica propuesta.
- El aseguramiento en la adopción corporativa de las prácticas administrativas, de control y soporte recomendados sobre la plataforma de servicios que sea implementada.
- Distribución e instalación de productos no mencionados en esta propuesta.
- Mejoramiento de diferentes sistemas tecnológicos o de información implementada o próxima a implementar.
- Evaluación de calidad de otros productos de software elaborados o adquiridos por los equipos técnicos o de desarrollo interno.
- Levantamiento de información, análisis, diseño e implementación de la cantidad restante de productos que no están descritos en el alcance.



* **Descuentos de uso sostenido:** si ejecuta una instancia durante una parte significativa del año de facturación, puede calificar para un descuento de uso sostenido (esto debe ser un compromiso por parte del cliente y especificado en la cotización), **el descuento neto puede llegar al 30% para los casos que se ejecutan todo el año.** Los descuentos de uso sostenido se calculan y se aplican a su factura.

IMPORTANTE: Si escoge el pago mensual, debe hacer un primer pago por lo correspondiente al primer mes de infraestructura y luego once (11) cuotas por el valor restante de la misma, y adicionalmente cancelar el valor total correspondiente a los servicios profesionales. Si decide hacer pago anual debe hacer un único pago por valor total de la infraestructura y de los servicios profesionales. El pago se realizará 15 días después de radicada la factura.

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
 ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
 Fecha propuesta: 11/10/2021

Si el consumo mensual proyectado es excedido, el cliente asumirá el costo adicional.



10. VALOR AGREGADO DENTRO DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

1. **Sin contratos ni permanencia:** toda la filosofía de Google es el pago por uso, el cliente puede hacer resize de las máquinas en cualquier momento se pueden agregar o eliminar VM en la medida que el cliente lo requiera.
2. **Cambios de Memoria y Discos Duros en Caliente,** se pueden modificar estas dos características sin necesidad de reiniciar la VM y todo su sistema operativo.
3. **Características de VM totalmente personalizables,** Google no obliga al cliente a comprar características de computo dentro de un paquete, permite la creación de VM con variedad en sistemas operativos y cambiar v CPU, o RAM en las cantidades que el cliente desee.
4. **Snapshots incluidos dentro del precio de cada VM,** los backup son incrementales y se comprimen automáticamente, por lo que puede crear instantáneas regulares en un disco persistente más rápido y a un costo mucho más bajo que si creara regularmente una imagen completa del disco.
5. **La información es total propiedad del cliente,** Google permite la interacción entre nubes, permite la migración a otras nubes y es totalmente amigable con el ecosistema en la nube, así mismo permite la Migración en vivo de VM.
6. **Seguridad,** Todos los datos están codificados en Google, los clientes y los centros de datos; Así como los datos de todos los servicios de Cloud Platform. Los datos almacenados en discos persistentes se cifran en AES de 256 bits y cada clave cifrada también está codificada con un conjunto de claves maestras modificadas

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

regularmente. Google puede garantizar niveles de seguridad superiores a los que una compañía lograría con sus propios medios. Esto se da porque son empresas tecnológicas, el mundo digital es su ambiente y en este se desarrollan. Como en cualquier otro negocio con proveedores, la calidad del servicio dependerá del proveedor. En este caso, varios de los líderes mundiales de tecnología ofrecen este servicio, como Google.

- 7. Red de fibra privada,** Google es la única compañía no TELCO que cuenta con cables submarinos exclusivos para sus servicios con el MENOR tiempo de latencia en el mercado Vs cualquier otra compañía de servicios en la nube.
- 8. Flexibilidad.** Ya no es necesario hacer inversiones de capital y esperar a que estas puedan ser bien aprovechadas. Ahora la nube permite usar Infraestructura, Plataforma y Software como servicio (IaaS, PaaS y SaaS según sus siglas en inglés), por lo cual solo se paga por lo que se utiliza, sin tener que gastar en mantenimientos, recurso humano y desarrollos de tecnología que soporte todo lo que se utiliza.
- 9. Habilidades:** Xertica cuenta con el personal más calificado y con todas las habilidades para utilizar al máximo el potencial de Google Cloud Platform, contamos con personal en 7x24 con toda la experiencia y personal certificado como Google Cloud Engineer, Architect y Data.
- 10. Herramientas de administración,** Google cuenta con todas las herramientas para la administración de la infraestructura. Stackdriver ofrece potentes funciones de supervisión, almacenamiento de registros y diagnóstico. Suministra información sobre el estado, el rendimiento y la disponibilidad de las aplicaciones basadas en la nube, lo que permite identificar y resolver problemas más rápidamente. Se integra de forma nativa en Google Cloud Platform, Amazon Web Services y diversos paquetes muy conocidos de código abierto. Stackdriver proporciona un amplio abanico de métricas, paneles de control, alertas, opciones de administración de registros, informes y funciones de rastreo.

11. TÉRMINOS Y CONDICIONES



Validez de la propuesta

Esta propuesta presupuestal tiene validez de 15 días a partir del **31 de Marzo del 2022.**

Tiempo de Entrega

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero
ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra
Fecha propuesta: 11/10/2021

Los tiempos aquí especificados estan sujetos a la entrega formal por parte del cliente de los requerimientos y la información necesaria para el proyecto.

Adicionalmente a dichas entregas, podrían resultar variaciones en los tiempos y precios, en cuyo caso se acordarán entre las dos partes los nuevos términos.

Exclusiones

No incluye cualquier servicio adicional que no se encuentre especificado en el presente documento.

Confidencialidad

Esta propuesta se desarrolló exclusivamente para **EL CLIENTE** de forma que la información aquí contenida se considerará CONFIDENCIAL entre las partes.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio.

Esta propuesta no puede ser distribuida, descargada, modificada, reenviada, ni utilizada sin el permiso escrito.

Aceptación de la propuesta:

La aceptación de la presente propuesta constituye una obligación de compra y pago de los servicios por parte **Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, sin necesidad de reclamo judicial o extrajudicial.

Nombre:

Firma:

Cargo:

Fecha:

Nombre:

Firma:

Cargo:

Fecha:

Nombre de la entidad:

RFC:

CFDI:

Forma de pago:

Datos fiscales de Facturación:

Este documento es de Carácter Confidencial. El uso de este para fines ajenos a este proceso debe ser autorizado por XERTICA.

Cliente: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero

ID Salesforce: IEYD-67241-GCP-Infra

Fecha propuesta: 11/10/2021



GRACIAS
Xertica